

# Rieboldt Service

## Schädlingsbekämpfung

### Qualitätspolitik

#### Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden haben oberste Priorität. Wir sind bemüht die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden in individuell abgestimmten Lösungen zu erfüllen. Das Ziel ist eine dauerhafte Kundenzufriedenheit. Diese kann nur erreicht werden, wenn wir Serviceleistungen anbieten, die den tatsächlichen Bedürfnissen entsprechen.

#### Einhaltung der gesetzlichen Forderungen

Unsere Arbeitsweise unterliegt der Beachtung sämtlicher erforderlicher Normen, Regelwerke sowie den gültigen Gesetzesvorschriften.

#### Kontinuierliche Verbesserung

Alle unsere organisatorischen, kaufmännischen und technischen Arbeitsabläufe werden ständig überprüft mit dem Ziel der Fehlervermeidung und Effizienzsteigerung. Unser Ziel ist eine kontinuierliche Verbesserung zu erreichen.

#### Mitarbeiter und Führungskräfte

Das Verantwortungsbewusstsein unserer Mitarbeiter wird im Rahmen unseres Systems ständig gefördert und geschult. Eine wichtige Aufgabe für uns ist die Kompetenz und das Know-how unserer Mitarbeiter zu verbessern, was durch regelmäßige Weiterbildung erfolgt. Die Aufgabe der Führungskräfte ist es, die Qualitätsziele zu verwirklichen.

#### Verpflichtung der Geschäftsleitung

Die Geschäftsleitung stellt sicher, dass das Qualitätsmanagementsystem seine beabsichtigten Resultate erzielen kann. Sie gewährleistet, dass alle rechtlichen und sonstigen Forderungen, zu denen sich das Unternehmen verpflichtet hat, erfüllt werden. Sie verpflichtet sich Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken zielgerecht zu planen.

Wir unterstützen die Veränderungen im Umwelt denken und integrieren diese in Anwendungen, Planungen und Entscheidungen.

Ort/Datum 13.1.2020

Geschäftsleitung

